Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: viernes, 4 de marzo de 2022 10:16
Para: Jesus Alberto Namen Chavarro; Maribeth Daza Pabon; Carlos Alberto Cardenas Figueroa; Adaulfo Andres Calderon Pacheco; Jose Alfredo Sierra Pineres; Eduardo Oliver Mena Rodriguez; Juan Manuel Jimenez Jimenez; Camilo Garcia Valero; Sady Torcoroma Caselles Osorio; Lauren Yinett Gómez Quintero
CC: Lucila Cuello Rodriguez; Edna Margarita Garcia Aldana; Angelica Lucia Perez Echavez; Maria Raquel Romero Vargas; Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata; Ena Judith Hernandez Rojas; Irene Contreras Ortega; Yerly Tatiana Sereno Carpio
Asunto: Reporte PQRS Regional CESAR
Datos adjuntos: Rrport Serviced el 04 de Marzo.xlsx

Buenos días, Respetados Doctores,

Se envía reporte general de las PQRS que se han recibido en Despacho regional, en las Coordinaciones Regionales y en los 3 Centro de Formación durante el transcurso del año 2021 1 vez a la Semana.
De manera atenta, envío reporte de gestión sobre las **PQRS de la Regional César** recibidas del 01 de enero al 04 de Marzo del 2022, en la cual se evidencia que a la fecha **84 PQRS** se encuentran sin gestionaren estado en Proceso.

la finalidad del presente reporte es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS, a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término ***de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional),***

REGIONAL	DEPENDENCIA	PROXIMAS A VENCER	EN PROCESO	TOTAL
JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	Despacho Dirección Regional		1	1
MARIBETH DAZA PABÓN	Talento Humano		2	2
CARLOS CARDENAS FIGUEROA	Agencia Pública de Empleo		9	9
ADAULFO ANDRES CALDERON PACHECO	Grupo de Formaion Profesional Integral		2	2
JOSE ALFREDO SIERRA PIÑERES	Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales		1	1
EDUARDO OLÍVER MENA RODRÍGUEZ	Despacho Subdirección de Centro Centro Biotecnológico del Caribe		16	16
(E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	Despacho Subdirección de Centro Centro de Operación y Mantenimiento Minero		47	47
CAMILO ENRIQUE GARCIA VALERA	Coordinacion Misional		1	1
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO	coordinacion		1	1
LAUREN YINETT GÓMEZ QUINTERO	Coordinacion Misional		4	4
			TOTAL	84

Nota Importante: Recordamos que el aplicativo On-Base presenta inconsistencia en la fecha máxima de respuesta,

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica